



## ДОКЛАД ЗА ПОСТЪПИЛИТЕ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ КЪМ ОБЩИНА ДОБРИЧКА, ГРАД ДОБРИЧ ЗА ПЕРИОДА 01.01.2020г.- 31.12.2020г.

Целта на настоящия доклад е да се представи обобщена информация за регистрираните жалби, сигнали и предложения от гражданите към Кмета и екипа му, подадени на Работно място №3 „Гражданско състояние, жалби и други услуги“ в Центъра за услуги и информация при Община Добричка за периода 01.01.2020г.- 31.12.2020г. Всички постъпили жалби, сигнали и предложения през 2020г. са вписани в деловодната система на общината, като за тях се води и регистър на хартиен носител.

През периода 01.01.2020г.- 31.12.2020г. постъпилите в община Добричка жалби, сигнали и предложения са както следва:

### Постъпили жалби от субекти на правото през 2020 г.

Инициатор	Брой постъпили	Брой отговорени		Брой оставени без разглеждане	Брой оттеглени
		В срок	Извън срок		
От граждани на Република България	62	49	11	0	2
От чужденци и лица без гражданство	1	1	0	0	0
От фирми	11	7	4	0	0
От институции	17	10	7	0	0
От инициативни комитети и жители на населени места	3	2	1	0	0
<b>Общ брой</b>	<b>94</b>	<b>69</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

### Постъпили жалби по начин на подаване през 2020 г.

Начин на подаване	Брой
Писмени заявления	65
Електронни заявления (e-mail)	24
Електронни заявления (СЕОС)	5
<b>Общ брой</b>	<b>94</b>

### Постъпили жалби през 2020 г. по видове теми

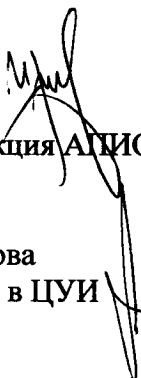
Теми, по които са постъпили жалби	Брой
Битови и комунални проблеми	24
Социални проблеми	5
Незаконно строителство	11
Влошена инфраструктура на общинската пътна мрежа	6
Нерегламентирани микросметища	4
Срещу отглеждането на животни	4
Замърсяване на околната среда	5
Лоши хигиенно-санитарни условия, следствие от животновъдни дейности	1
Данъчни задължения	1
Акт за установяване на задължения	4
Отсичане на дървета	4
Сметоизвозване	1
Неразбирателства с кмет/кметски наместник	3
Проблеми със земеделска земя/мери и пасища	6
Други	15
<b>Общ брой</b>	<b>94</b>

По подадените жалби и сигнали са предприети дейности по назначаване на комисии за извършване на проверки, в състава на които влизат специалисти от общинската администрация в чиято компетентност са сигналите. Направени са и съвместни проверки със чужди специалисти от други ведомства, от които общината е потърсила съдействие за разрешаване на проблема. При констатирано нарушение са връчени констативни актове за извършено нарушение, както и срочни предписания за предприемане на дейности във връзка с почистване замърсяванията с битови и други отпадъци, с кастрене и/или премахване на дървета, със спиране изтичането на течни животински отпадъци, за премахване на незаконно строителство и др. По жалбите и сигналите описващи лошата инфраструктура са заложени мерки в Строителната програма за 2020г. на община Добричка.

Резултатите от доклада се представят на кмета на общината и кметския екип за набелязване на бъдещи действия по подобряване административното обслужване и дейността на общинската администрация.

Община Добричка е създавала необходимата организация за подаване на жалби, сигнали и предложения, както следва:

- всеки работен ден от 8:00 до 17:00 часа без прекъсване в „Центъра за услуги и информация“ на Община Добричка, ул. Независимост №20;
- по e-mail: [obshtina@dobrichka.bg](mailto:obshtina@dobrichka.bg);
- чрез попълване на онлайн формуляр на официалния сайт на общината: [www.dobrichka.bg](http://www.dobrichka.bg) секция „Портал е-Услуги“, подсекция „Пощенска кутия за сигнали, жалби, молби и предложения“.

Съгласувал:   
Ирена Петкова  
Директор дирекция АПСИОТУС

Изготвил:  
Ирина Димитрова  
мл. експерт АО в ЦУИ