



ДОКЛАД ЗА ПОСТЪПИЛИТЕ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ КЪМ ОБЩИНА ДОБРИЧКА - ГРАД ДОБРИЧ ЗА ПЕРИОДА 01.01.2019г.- 31.12.2019г.

Целта на настоящия доклад е да се представи обобщена информация за регистрираните жалби, сигнали и предложения от гражданите към Кмета и екипа му, подадени на Работно място №3 „Гражданско състояние, жалби и други услуги“ в Центъра за услуги и информация при Община Добричка за периода 01.01.2019г. - 31.12.2019г. Всички постъпили жалби, сигнали и предложения през 2019г. са вписани в деловодната система на Общината, като за тях се води и регистър на хартиен носител.

През периода 01.01.2019г.- 31.12.2019г. постъпилите в Община Добричка жалби, сигнали и предложения са, както следва:

Постъпили жалби от субекти на правото през 2019 г.

Инициатор	Брой постъпили	Брой отговорени		Брой оставени без разглеждане	Брой оттеглени
		В срок	Извън срок		
От граждани на Република България	45	31	13	0	1
От чужденци и лица без гражданство	3	3	0	0	0
От фирми	10	8	1	0	1
От институции	22	12	10	0	0
От инициативни комитети и жители на населени места	4	1	3	0	0
Общ брой	84	55	27	0	2

Постъпили жалби по начин на подаване през 2019 г.

Начин на подаване	Брой
Писмени заявления	64
Електронни заявления (e-mail)	11
Електронни заявления (СЕОС)	9
Общ брой	84

Постъпили жалби през 2019 г. по видове теми


Теми, по които са постъпили жалби	Брой
Битови и комунални проблеми	24
Социални проблеми	5
Незаконно строителство	12
Влошена инфраструктура на общинската пътна мрежа	2
Нерегламентирани микросметища	2
Безстопанствени кучета	2
Замърсяване на околната среда	6
Лоши хигиенно-санитарни условия, следствие от животновъдни дейности	3
Данъчни задължения	5
Акт за установяване на задължения	4
Отсичане на дървета	7
Сметоизвозване	4
Други	8
Общ брой	84

По подадените жалби и сигнали са предприети дейности по назначаване на комисии за извършване на проверки, в състава на които влизат специалисти от общинската администрация, в чиято компетентност са сигналите. Направени са и съвместни проверки с чужди специалисти от други ведомства, от които Общината е потърсила съдействие за разрешаване на проблема. При констатирано нарушение са връчени констативни актове за извършено нарушение, както и срочни предписания за предприемане на дейности във връзка с почистване замърсяванията с битови и други отпадъци, с кастрене и/или премахване на дървета, със спиране изтичането на течни животински отпадъци, за премахване на незаконно строителство и др. По жалбите и сигналите, описващи лошата инфраструктура, са заложили мерки в Строителната програма за 2020г. на Община Добричка.

Резултатите от доклада се представят на кмета на Общината и кметския екип за набелязване на бъдещи действия по подобряване административното обслужване и дейността на общинската администрация.

Община Добричка е създала необходимата организация за подаване на жалби, сигнали и предложения, както следва:

- всеки работен ден от 8:00 до 17:00 часа без прекъсване в Центъра за услуги и информация на Община Добричка, ул. „Независимост“ №20;
- по e-mail: obshtina@dobrichka.bg;
- чрез попълване на онлайн формуляр на официалния сайт на Общината: www.dobrichka.bg секция „Портал е-Услуги“, подсекция „Пощенска кутия за сигнали, жалби, молби и предложения“.

Съгласувал:  33ЛД
Антоанета Василева
изпълняващ длъжността Секретар

Изготвил: 33ЛД
Гергана Тодорова
мл. експерт АО в ЦУИ