



Община Добричка, град Добрич

Ул. "Независимост" № 20, централа: 058/600 889; факс: 058/600 806;
e-mail: obshtina@dobrichka.bg; web site: www.dobrichka.bg



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО НА ОБЩИНА ДОБРИЧКА

Ръководството на Община Добричка, град Добрич декларира своята **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**, която е неразделна част от цялостната **ПОЛИТИКА ЗА РАЗВИТИЕ** на Община Добричка.

Политиката по качеството на Община Добричка е насочена към:

- осигуряване на висока ефективност на управлението;
- прозрачност и качество на административното обслужване;
- изграждане и поддържане на модерна инфраструктура на територията на Община Добричка;
- създаване на условия за нарастващ икономически и културен просперитет на местната общност, съобразно потребностите и очакванията на местната общност и всички заинтересовани страни;
- противодействие на корупцията.

За осъществяването на своята Политика по качеството, ръководството на Община Добричка насочва усилията си в следните направления:

- Разработване, внедряване в дейността си и поддържане актуалността на документираната Система за управление на качеството, съответстваща на изискванията на БДС EN ISO 9001:2001 "Системи за управление на качеството. Изисквания";
- Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаването на качеството и системен контрол за изпълнението на поставените задачи по дирекции и отдели. Търсене на персонална отговорност;
- Прилагане принципа на комплексното административно обслужване с цел: по-висока ефективност и ефикасност на услугите, повишаване удовлетвореността на гражданите и организацията, намаляване на административната тежест;
- Оптимизиране на административния процес за осигуряване на адекватност, целесъобразност, отчетност, надеждност, компетентност, воля за качество и професионална етика при административното обслужване;
- Ефективно използване на всички възможности за повишаване на инвестиционната привлекателност на Община Добричка;
- Разширяване обхвата и усъвършенстване на методите и софтуерното оборудване за информационно управление на процесите;
- Подбор на подходящ и високо квалифициран персонал, убеден в необходимостта от внедряване и непрекъснато развиване на Системата за управление по качеството на Община Добричка;
- Създаване условия на всички служители да откриват и използват възможностите за повишаване на качеството в работата им при оптимално използване на наличните ресурси;
- Установяване и отстраняване на грешки и източници на такива в процеса на работата ни, за да бъдат избягвани в крайния продукт и повтаряни в бъдеще.

С приемането на съвременния подход в управлението, ръководството на Община Добричка гарантира осигуряването на всички необходими условия за стриктно спазване изискванията на Системата за управление на качеството.

ДЕКЛАРИРАМ, ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО.

Март 2015г.

Кмет на Община Добричка
П. Петков