



Община Добричка, град Добрич

Ул. "Независимост" № 20, централа: 058/600 889; факс: 058/600 806;
e-mail: obshtina@dobrichka.bg; web site: www.dobrichka.bg




СПРАВКА ОТ ИЗМЕРВАНЕ УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ В ОБЩИНА ДОБРИЧКА За периода януари – юни 2009 г.


Измерването и анализирането се извърши съгласно регламента описан в точка III и IV от Системата за измерване удовлетвореността на потребителите на административни услуги в община Добричка, чрез специално разработени анкетни карти.

За период януари – юни 2009 г. бяха анкетирани 29 потребители на административни услуги, като резултатите от проучването показаха 94% удовлетвореност.

Анкетирането се проведе в Центъра за услуги и информация на община Добричка. Използвани са анкетни карти първи и втори вид. Не се е провеждало анкетирание от трети вид / по телефона/. Анкетиранията са предимно физически и юридически лица.

Резултатите ще се вземат предвид при подготвянето на отчет в края на календарната 2009 г., който ще се представи на ръководството за дискусия и набелязване на бъдещи действия за подобряване на административното обслужване.

Съгласувал:  ЗЗЛД
Тошко Петков
Секретар

Изготвил:  ЗЗЛД
Стойка Георгиева
Директор на дирекция АПИОТУС

Дата: 02.07.2009г.