

ГОДИШЕН ПЛАН
ЗА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ПРЕЗ 2027 Г. НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА ДОБРИЧКА

ЧАСТ I. ВЪВЕДЕНИЕ

Годишният план за социалните услуги на територията на община Добричка за 2027 г. е разработен на основание чл. 38, ал. 1 от Закона за социалните услуги, в изпълнение на раздел III, чл. 59 от Наредбата за планирането на социалните услуги и в съответствие с „Методически насоки за улесняване процеса на разработване на годишен план за социалните услуги на територията на всяка община“ на Агенцията за социално подпомагане.

Планът включва социалните услуги, съгласно Националната карта на социалните услуги, приета с Решение № 574 на Министерския съвет от 8 август 2024 г., както и социалните услуги, които се финансират от общинския бюджет.

Годишното планиране има за цел да определи социалните услуги като дейности по чл. 15 от Закона за социалните услуги и броя на потребителите, за които през 2027 г. ще бъде осигурено финансиране от държавния бюджет, в съответствие с Националната карта на социалните услуги, установените потребности на населението и нормативно определените стандарти за качество.

Приоритетните направления в Годишния план за социалните услуги са определени въз основа на идентифицираните потребности на рисковите групи, целите на социалната политика на община Добричка и необходимостта от осигуряване на достъпна, своевременна и качествена социална подкрепа.

С цел осигуряване на координация, последователност и ефективност при разработването на Годишния план за социалните услуги на територията на община Добричка за 2027 г. кметът на общината е издал Заповед № 679/12.06.2026 г., с която са определени длъжностни лица, пряко ангажирани с подготовката и изготвянето на плана.

За разработването на Плана е извършен анализ на състоянието на социалните услуги на територията на общината, включващ информация за предоставяните социални услуги, броя на лицата, за които е осигурена възможност за ползване на социални услуги, начина на управление – самостоятелно или в комплекс от социални услуги, наличните човешки, материални и финансови ресурси, капацитета и броя на потребителите, устойчивостта на предоставяните социални услуги по реализираните проекти, както и съответствието с критериите и стандартите за качество, определени в Наредбата за качеството на социалните услуги.

Етапите на разработване на Плана включват събиране на информация съгласно Методическите насоки на Агенцията за социално подпомагане, нейното систематизиране, анализ и оценка, както и планиране на социалните услуги за 2027 г.

Принципи и изпълнение на Плана:

- осигуряване на равен, навременен и лесен достъп до социалните услуги;
- предоставяне на комплексна и интегрирана подкрепа чрез различните дейности по чл. 15 от Закона за социалните услуги;
- осигуряване на ефективно, ефикасно и устойчиво управление на социалните услуги;
- осигуряване на възможност за гъвкаво разпределение и използване на човешките ресурси при предоставянето на различните дейности;
- законосъобразно, икономично и ефективно разходване на средствата за финансиране на социалните услуги.

При определянето на начина на управление и организацията на дейностите по чл. 15 от Закона за социалните услуги се отчитат досегашният опит и натрупаната експертиза на персонала в действащите социални услуги, наличната материално-техническа обезпеченост, спецификата на целевите групи, потребностите на населението, както и изискванията на Закона за социалните услуги, Правилника за прилагането му и Наредбата за качеството на социалните услуги.

ЧАСТ II. СОЦИАЛНИ И ИНТЕГРИРАНИ ЗДРАВНО-СОЦИАЛНИ УСЛУГИ, СЪОТВЕТСТВАЩИ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО ЧЛ. 15 ОТ ЗСУ, ФИНАНСИРАНИ ОТ ДЪРЖАВНИЯ БЮДЖЕТ, ПРЕЗ 2027 ГОДИНА

СОЦИАЛНИ УСЛУГИ, ФИНАНСИРАНИ ОТ ДЪРЖАВНИЯ БЮДЖЕТ В ОБЩИНА ДОБРИЧКА										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
№	Социална услуга по ЗСУ съгласно Картата, която се предоставя на територията на общината и за която вече е осигурено финансиране от държавния бюджет - по дейности по чл. 12 и чл. 15 от ЗСУ	Адрес на предоставяне	Целева група	Брой лица, за които е осигурена възможност за ползване на социалната услуга	Промяна на броя на потребителите	Социалните услуги, чието предоставяне се планира да бъде прекратено	Новите социални услуги съгласно Картата	Начин на предоставяне /самостоятелно или като комплекс от социални услуги/	Служители за извършване на дейностите по предоставяне на социалните услуги и интегрираните здравно-социални услуги съгласно Картата	
					Увеличаване	Намаляване	Считано от:	Брой потребители	Размер на финансовите средства за финансирането им	
ИНФОРМИРАНЕ, КОНСУЛТИРАНЕ И ОБУЧЕНИЕ ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА СОЦИАЛНИ ПРАВА И ЗА РАЗВИВАНЕ НА УМЕНИЯ (ОБЩОДОСТЪПНА СОЦИАЛНА УСЛУГА)										
1	Информирание, консултиране и обучение за реализиране на социални права и за развиване на умения/общодостъпна/	с. Стефаново ул. Първа № 72	за всички деца, деца в риск по смисъла на Закона за закрила на детето, родителите, ли, осиновител,	10	нп	нп	нп	10	В рамките на трансферите от ДБ	Социален работник, психолог, други специалисти съобразно потребностите на децата и техните семейства.

			за закрил а на детето , родите ли, осинов ители, лица, полага щи грижа за деца, осинов ители, прием ни семеис тва, деца и пълно летни лица с увреж дания, пълно летни лица в кризис на ситуац ия	13	нп	нп	нп	13	В рамките на трансферит е от ДБ	комплекс	Социален работник, психолог, други специалисти съобразно потребности те на потребители те.
2	Информирание и консултиране/специализирана/	С.Опанец Ул.Първа № 4	Пълно летни лица с увреж дане	13	нп	нп	нп	13	В рамките на трансферит е от ДБ	комплекс	Социален работник, психолог, други специалисти съобразно потребности те на потребители те.

Мотиви: /посочват се причините поради които се планира промяна на броя на потребителите, прекратяване на предоставянето на социална услуга или за създаване на нова социална услуга и размера на финансирането от държавния бюджет/												
ЗАСТЪПНИЧЕСТВО И ПОСРЕДНИЧЕСТВО (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)												
1	Застъпничество и посредничество	С.Стефанов о ул.Първа № 72	Деца и родите ли от всички целеви групи	7	нп	нп	нп	нп	7	В рамките на трансферит е от ДБ	комплекс	психолог; юрист; логопед, социален работник, медиатор
2	Застъпничество и посредничество	С.Опанец Ул.Първа № 4	Пълно летни с увреж дане и техни близки	1	нп	нп	нп	нп	1	В рамките на трансферит е от ДБ	комплекс	психолог; юрист; логопед, социален работник, медиатор
Мотиви: /посочват се причините поради които се планира промяна на броя на потребителите, прекратяване на предоставянето на социална услуга или за създаване на нова социална услуга и размера на финансирането от държавния бюджет/												
ТЕРАПИЯ И РЕХАБИЛИТАЦИЯ (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)												
1	Терапия и рехабилитация	С.Стефанов о ул.Първа № 72	Деца с увреж дане	13	нп	нп	нп	нп	13	В рамките на трансферит е от ДБ	самостоятел но	социален работник; рехабилитат ор, логопед, психолог, хигиенист
2	Терапия и рехабилитация	С.Опанец Ул.Първа № 4	Пълно летни с увреж дане	7	нп	нп	нп	нп	7	В рамките на трансферит е от ДБ	комплекс	социален работник, рехабилитат ор, кинезитерап евт, трудотерапе вт, психолог
Мотиви: /посочват се причините поради които се планира промяна на броя на потребителите, прекратяване на предоставянето на социална услуга или за създаване на нова социална услуга и размера на финансирането от държавния бюджет/												

ОБУЧЕНИЯ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА УМЕНИЯ (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)											
1	Обучения за придобиване на умения	с. Стефаново ул.Първа № 72	Деца и родители от целевите групи	5	нп	нп	нп	5	В рамките на трансферит е от ДБ	комплекс	социален работник, медиатор
2	Обучения за придобиване на умения	с. Опанец ул.Първа № 4	Пълнолетни лица с увреждане	3	нп	нп	нп	3	В рамките на трансферит е от ДБ	комплекс	Социален работник, трудотерапевт
ОСИГУРЯВАНЕ НА ПОДСЛОН ЗА БЕЗДОМНИ ЛИЦА (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)											
1	Осигуряване на подслон за бездомни лица и семейства.	с. Ломница ул. Шеста № 9	Бездомни лица и семейства	0	НП	НП	НП	15	В рамките на трансферит е от държавен бюджет	комплексно	4 бройки в т.ч: соц.работник, мед. сестра, хигиенист, специалист социални дейности

МОТИВИ

Необходимостта от разкриване на нова специализирана социална услуга „Осигуряване на подслон за бездомни лица и семейства“ е обусловена от приетата с Решение № 574 на Министерския съвет от 8 август 2024 г. Национална карта на социалните услуги.

При изготвянето на Националната карта на социалните услуги за община Добричка беше извършен задълбочен анализ на потребностите на населението, който установи наличието на група лица и семейства, изпаднали в тежки материални затруднения, без подкрепа от близки и без възможност самостоятелно да задоволяват основните си жизнени потребности. Анализът показва необходимост от създаването на специализирана социална услуга, която да осигурява временно настаняване и подслон на бездомни лица и семейства, намиращи се в кризисна ситуация.

В резултат на извършеното предварително картиране на социалните услуги в страната, за нуждите на Националната карта на социалните услуги, за община Добричка е предвидено разкриването на нова социална услуга по чл. 15, т. 9 от Закона за социалните услуги – „Осигуряване на подслон за бездомни лица и семейства“, с капацитет до 15 потребители.

Основната цел на социалната услуга е да осигури на бездомни лица и семейства безопасна среда за временно настаняване, като съдейства за задоволяване на основните им жизнени потребности, преодоляване на кризисната ситуация, подобряване качеството на живот и създаване на условия за социално включване и последваща реализация.

Специализираната социална услуга „Осигуряване на подслон за бездомни лица и семейства“ представлява комплекс от дейности за предоставяне на временна подкрепа, насочена към социалното възстановяване и реинтеграцията на потребителите. При необходимост услугата ще осигурява съдействие за насочване към други социални услуги или специализирани социални услуги за дългосрочна подкрепа, съобразно индивидуалните потребности на лицето.

Услугата е насочена към удовлетворяване на базовите жизнени потребности на бездомните лица и семейства чрез осигуряване на подслон, храна, условия за лична хигиена, здравни грижи, социално, психологическо и правно консултиране, както и подкрепа за възстановяване на

социалното им функциониране.

Целева група: Ползватели на услугата са бездомни лица и семейства, останали без подслон и нуждаещи се от временно настаняване и комплексна подкрепа за преодоляване на кризисна ситуация.

Основни дейности, предоставяни в рамките на услугата:

- временно настаняване за определен период или за част от денонощието при наличие на риск за живота, здравето или качеството на живот на лицето или семейството;
- осигуряване на храна;
- съдействие за поддържане на личната хигиена;
- предоставяне на социална подкрепа по време на престоя;
- интензивно социално посредничество, включително консултиране, насочване и съдействие пред компетентните институции;
- подкрепа и посредничество за подобряване на взаимоотношенията в семейството и мобилизиране на подкрепящата семейна и социална среда;
- материална подкрепа при необходимост;
- съдействие за получаване на психологическа, юридическа и медицинска помощ;
- предоставяне на информация и образователни материали относно възможностите за социално включване и упражняване на права.

За изграждането и оборудването на материалната база на специализираната социална услуга ще бъдат спазени всички стандарти за качество, определени в Приложение № 18 към Наредбата за качеството на социалните услуги.

В услугата ще бъде осигурена безопасна и подкрепяща среда за временно пребиваване, гарантираща зачитането на личното пространство, неприкосновеността, достойнството и правата на потребителите. За всяко лице ще бъдат осигурени подходящи условия за хранене, лична хигиена, къпане, преобличане, конфиденциални разговори и задоволяване на ежедневните жизнени потребности.

Социалната услуга ще бъде разположена в среда, която осигурява безопасност и добра достъпност до държавни и общински институции, лечебни заведения, образователни и други обществени услуги. Сградата ще бъде самостоятелна, с отделен вход и изход, административен адрес и удобен достъп както пеша, така и с обществен транспорт. Предвидено е прилежащо дворно пространство, съобразено с предназначението на услугата.

Материалната база ще осигурява необходимите помещения за настаняване, хранене, подготовка и разпределяне на храната, лична хигиена, пране и сушене на дрехи, работа на персонала и съхранение на личните вещи на потребителите. Ще бъдат обособени помещения за временно изолиране на потребители при епидемични показания, здравен кабинет, както и възможност за отделно настаняване на членове на едно семейство при необходимост.

Организацията на предоставяне на социалната услуга ще се осъществява от Община Добричка в качеството ѝ на доставчик на социални услуги при спазване на изискванията на Закона за социалните услуги, Правилника за прилагането му и Наредбата за качеството на социалните услуги.

Минималната численост на персонала за предоставяне на услугата е четирима служители, като длъжностите и квалификационните изисквания ще бъдат определени съобразно нормативните стандарти за качество.

За всеки потребител ще бъде осигурено ефективно управление на случая чрез извършване на индивидуална оценка на потребностите, изготвяне на индивидуален план за подкрепа и периодично проследяване на постигнатите резултати. Продължителността на престоя в услугата няма да надвишава шест месеца в рамките на една календарна година, освен в случаите, предвидени в действащата нормативна уредба.

Разкриването на специализираната социална услуга „Осигуряване на подслон за бездомни лица и семейства“ ще допринесе за разширяване на мрежата от социални услуги на територията на община Добричка, ще осигури своевременна подкрепа на една от най-уязвимите групи от населението и ще създаде условия за тяхното социално включване и преодоляване на социалната изолация.

Във връзка с включването на новата специализирана социална услуга по чл. 15, т. 9 от Закона за социалните услуги в Годишния план за социалните услуги на територията на община Добричка за 2027 г. ще бъде осигурена възможност за финансирането ѝ със средства от държавния бюджет при условията и по реда на Закона за социалните услуги.

/посочват се причините поради които се планира промяна на броя на потребителите, прекратяване на предоставянето на социална услуга или за създаване на нова социална услуга и размера на финансирането от държавния бюджета/

АСИСТЕНТСКА ПОДКРЕПА (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)

1	Асистентска подкрепа	гр.Добрич ул. „Независимост“ № 20	Лица в надтруд оспособ на възраст в невъзможност за самообслужване, които нямат определена подходяща работна среда и работна среда	214	50	нп	нп	264	в рамките на трансферите от държавния бюджет	самостоятелно	Домашен санитар; Социален асистент; Социален работник; Управител; Счетоводител - Технически секретар;
---	----------------------	-----------------------------------	--	-----	----	----	----	-----	--	---------------	---

РЕЗИДЕНТНА ГРИЖА ЗА ПЪЛНОЛЕТНИ ЛИЦА С ДЕМЕНЦИЯ (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)											
1	Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция /Резидентна грижа за пълнолетни лица с деменция/	с. Опанец ул. Първа № 4	Пълнолетни лица с деменция	15	нп	нп	нп	15	В рамките на трансферите от държавния бюджет	комплекс	Съгласно щатно разписание -136роя служители.
Мотиви: /посочват се причините поради които се планира промяна на броя на потребителите, прекратяване на предоставянето на социална услуга или за създаване на нова социална услуга и размера на финансирането от държавния бюджет/											

ЧАСТ III. ДОМОВЕ ЗА ПЪЛНОЛЕТНИ ЛИЦА С УВРЕЖДАНЯ

СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ИНСТИТУЦИИ									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
№	Социална услуга по ЗСУ съгласно Картата, която се предоставя на територията на общината и за която вече е осигурено финансиране от държавния бюджет - по дейности по чл. 12	Адрес на предоставяне	Целева група	Брой лица, за които е осигурена възможност за ползване на социалната услуга	Промяна на броя на потребителите	Социалните услуги, които предоставяне се планира да бъде прекратено	Новите социални услуги съгласно Картата	Начин на предоставяне /самостоятелно или като комплекс от социални услуги/	Служители за извършване на дейностите по предоставяне на социалните и интегрираните здравно-социални услуги съгласно Картата
					Увеличаване	Считано от:	Брой потребители	Размер на финансовите средства за финансирането им	

ЧАСТ IV. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СОЦИАЛНИ И ИНТЕГРИРАНИ ЗДРАВНО-СОЦИАЛНИ УСЛУГИ СЪОТВЕТСТВАЩИ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО ЧЛ. 15 ОТ ЗЗУ С ФИНАНСИРАНЕ НА ПРОЕКТА ПРИНЦИП НА ОБЩИНА ДОБРИЧКА, КОИТО ПРОДЪЛЖАВАТ ПРЕЗ 2027 Г.

Проект BG05SFRR002-2.012-0168-C01 „Иновативни здравно-социални услуги в община Добричка“ се изпълнява по Административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с Министерството на труда и социалната политика по Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021 – 2027, Приоритет 2 „Социално включване и равни възможности“, процедура BG05SFRR002-2.012 „Иновативни здравно-социални услуги“.

Проектът се съфинансира от Европейския социален фонд + чрез Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021 – 2027, като срокът за неговото изпълнение е 33 месеца.

Целевите групи по проекта са: самотно живеещи лица с увреждания, които, независимо че нямат определена чужда помощ, разполагат с медицински документи, удостоверяващи невъзможността им за самообслужване за определен период от време, както и самотно живеещи лица в надгрудноспособна възраст, които са в невъзможност за самообслужване и нямат определена по съответния ред степен на намалена работоспособност.

Изпълнението на Дейност 1 по проекта започна на 04.01.2025 г. и включва предоставяне на почасови мобилни интегрирани здравно-социални услуги, както и супервизия и методическа подкрепа на екипите. Срокът за предоставяне на услугите по дейност 1 е до 04.01.2027 г. Максималният капацитет по дейност 1 е 53 бр. потребители. Към настоящия момент услугите се предоставят на 49 бр. потребители, като са назначени 19 бр. лица на длъжност „Домашен санитар“ и едно лице на длъжност - Специалист „Психо-социална подкрепа“.

Дейност 2 – „Развитие и предоставяне на иновативни дистанционни услуги – телекеър, включително осигуряване на специализирано оборудване за тяхното предоставяне в община Добричка“, се изпълнява от 03.10.2025 г. за срок от 24 месеца, но не по-късно от 04.10.2027 г. Максималният капацитет по дейност 2 е четирима потребители. Към настоящия момент услугата се предоставя на четирима потребители от населени места на територията на община Добричка. Всеки от тях е оборудван с индивидуално устройство за дистанционно наблюдение, което отчита основни жизнени показатели (пулс, артериално налягане, кислородна сатурация, двигателна активност и др.), сигнализира при падане или продължителна неподвижност, проследява местоположението чрез GPS и разполага със SOS бутон за подаване на сигнал при необходимост от спешна помощ. Предоставянето на услугата по дейност 2 е възложено на външен изпълнител, който осигурява непрекъсната връзка със специализиран център за дистанционна грижа.

Предоставяните по проекта иновативни здравно-социални услуги имат съществено значение за удовлетворяване на потребностите на най-уязвимите групи от населението – самотно живеещи лица с увреждания и самотно живеещи лица в надгрудноспособна възраст, които са в невъзможност за самообслужване.

При изпълнението на проекта се отчита трайна тенденция към увеличаване на потребностите от подкрепа, особено сред жителите на малките населени места, където достъпът до здравни и социални услуги е силно ограничен.

Включването на проект BG05SFRR002-2.012-0168-C01 „Иновативни здравно-социални услуги в община Добричка“ в Общинския годишен план за социалните услуги за 2027 г. отразява необходимостта от осигуряване на устойчивост на предоставяните услуги, след приключване на проектните дейности през 2027 г. и обуславя нуждата от планиране на бъдещи мерки за тяхното развитие.

Поради невъзможността към настоящия момент да се предвидят бъдещи подкрепящи мерки за предоставяне на иновативни здравно-социални услуги, финансирани със средства от Европейския съюз или други донорски програми, се обуславя необходимостта от разширяване на обхвата на целевата група на специализираната социална услуга „Асистентска подкрепа“ чрез включване и на лица с увреждания, които не са с определена чужда помощ, но разполагат с медицински документи, удостоверяващи невъзможността им за самообслужване за определен период. Към настоящия момент тази група лица не попада в обхвата на специализираната социална услуга „Асистентска подкрепа“, въпреки че има реална и доказана необходимост от системна

подкрепа в домашна среда. В значителна част от случаите това са лица с определена трайно намалена работоспособност или вид и степен на увреждане от 50 до 90 на сто, които не са освидетелствани с право на чужда помощ.

Предвид изложеното е необходимо да бъде презагледан нормативният обхват и възможностите за достъп до социални услуги за тази целева група, като подкрепата не се ограничава единствено до включването им при изпълнението на проекти с европейско финансиране, а бъде обезпечена чрез устойчиви мерки, реализирани като част от държавната политика и финансирани от държавния бюджет.

ЧАСТ V. ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Предложените в Годишния план за социалните услуги за 2027 г. дейности по чл. 15 от Закона за социалните услуги имат за цел да осигурят устойчивост, достъпност и развитие на социалните услуги на територията на община Добричка, съобразно установените потребности на населението. Чрез изпълнението на планираните дейности Община Добричка ще продължи да осигурява своевременно предоставяне на качествени социални услуги за деца и пълнолетни лица за подкрепа в общността и в домашна среда, както и да предприема действия за развитието на социалните услуги в съответствие с променящите се обществени и демографски потребности.

При изпълнението на Годишния план за социалните услуги ще бъдат спазвани принципите, регламентирани в Закона за социалните услуги, като се гарантират зачитането на човешкото достойнство и правата на лицата, равният достъп до социални услуги, недопускането на дискриминация, съобразяването с индивидуалните потребности, насърчаването на самостоятелността и независимия живот на лицата, както и предоставянето на социални услуги с необходимото качество, ефективност и съобразно стандартите за качество.

Годишният план е разработен при прилагане на принципите на последователност, приемственост, координация и партньорство между Общината, компетентните държавни органи, доставчиците на социални услуги, неправителствените организации и останалите заинтересовани страни. Предвидени са условия за публичност и прозрачност при провеждането на общинската политика в областта на социалните услуги и за информираност на гражданите относно възможностите за ползване на социални услуги на територията на общината.

Годишният план за социалните услуги на територията на община Добричка за 2027 г. е изготвен в съответствие с Националната карта на социалните услуги и при спазване на изискванията на Закона за социалните услуги, Правилника за прилагането му и чл. 62 от Наредбата за планирането на социалните услуги.

Изготвили:

1. Таня Борисова – Директор на дирекция **ХДЕППИП**
2. Пепа Кирчева – Началник-отдел **СУ**
3. Ели Петрова – Управител на **АП**
4. Галия Манчева – Директор на **ЦНСТП** с. Опанец
5. Гинка Иванова – Управител на **ОЦДС** с. Стефаново

Съгласувал:

Румяна Иванова – Зам.-кмет **ХДЕППИП**