



**ДОКЛАД
ЗА ПОСТЪПИЛИТЕ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ
КЪМ ОБЩИНА ДОБРИЧКА, ГРАД ДОБРИЧ ЗА ПЕРИОДА
01.01.2017г.- 31.12.2017г.**

Целта на настоящия доклад е да се представи обобщена информация за регистрираните жалби, сигнали и предложения от гражданите към Кмета и екипа му, подадени на Работно място №3 „Гражданско състояние, жалби и други услуги“ в Центъра за услуги и информация при Община Добричка.

За периода 01.01.2017г.- 31.12.2017г. в община Добричка са постъпили 64 жалби, сигнали и предложения, от които:

- от физически лица- 45бр.
- от юридически лица- 5бр.
- от инициативни комитети и жители на населени места в общината- Обр.
- от държавни органи и институции- 14бр.

Основните теми, по които са депозирани жалби и сигнали, са за упражняване на права и законни интереси, направени действия и/или бездействия. В по-голямата си част жалбоподателите сигнализират и търсят съдействие за решаване на битови, комунални и социални проблеми, проблеми свързани с незаконно строителство, с лоша инфраструктура на общинската пътна мрежа, с образуване на нерегламентирани микросметища в населените места, със сигнали за нападения от безстопанствени кучета. Друга част от жалбоподателите сигнализират и търсят съдействие за предприемане на дейности по извършване на проверки във връзка с проблеми, свързани с лоши хигиенно-санитарни условия и замърсяване на околната среда, следствие от животновъдни дейности и др.

Във връзка с изпълнение на ангажиментите по прилагане на ДОПК са депозирани 6 броя жалби до Началник на отдел МДТ срещу Акт за установяване на задължения във връзка с чл. 107, ал.3 от ДОПК.

По подадените жалби и сигнали са предприети дейности по назначаване на комисии за извършване на проверки по сигналите, в състава на които влизат специалисти от общинската администрация в чиято компетентност е сигнала. Направени са и съвместни проверки със чужди специалисти от други ведомства (РЗИ-гр. Добрич и др.), от които общината е потърсила съдействие за разрешаване на проблема. При констатирано нарушение са връчени констативни актове за извършено нарушение, както и срочни предписания за предприемане на дейности във връзка с почистване замърсяванията с битови и други отпадъци, с кастрене и/или премахване на дървета, със спиране изтичането на течни животински отпадъци, за

премахване на незаконно строителство и др. По жалбите и сигналите описващи лошата инфраструктура са заложили мерки в Строителната програма за 2018г. на община Добричка.

Съществуват и сигнали и жалби, които са оттеглени, при условие на сключено споразумение.

В заключение може да се отбележи, че за 64 жалби и сигнали са извършени проверки и е изготвен отговор, като на 49 от тях е отговорено в законоустановения срок, а за останалите 15 се е наложило извършването на допълнителни проверки, запитвания, проучвания и срокът за отговор е бил удължен.

Резултатите от доклада се представят на кмета на общината и кметския екип за набелязване на бъдещи действия по подобряване административното обслужване и дейността на общинската администрация.

Съгласувал:
Соня Георгиева
Секретар

А _____

331Д

Изготвил:
Гергана Тодорова
Мл. Експерт АО в ЦУИ

/ _____

331Д