Образец № 3

**ДО**

**КМЕТА НА ОБЩИНА ДОБРИЧКА**

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**

за участие в процедура “публично състезание” за възлагане на обществена поръчка с предмет:**„Избор на изпълнител за предоставяне на далекосъобщителни услуги /фиксирани и мобилни/, за нуждите на Община Добричка”**

От………………………………………………………………….(*наименование на участника*)

представлявано от……………………………………………………(*трите имена на законния представител или изрично упълномощеното лице на участника*)

в качеството си на ……………………………………….(*посочва се длъжността на представителя на участника*)

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КМЕТ,**

След като се запознахме с документацията за участие за възлагане на обществена поръчка с посочения по-горе предмет, представяме нашето техническо предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с условията и изискванията, посочени в техническата спецификация и документацията за обществената поръчка, както следва:

1. **При изпълнение на услугата се ангажираме да изпълним следният обхват:**

1. За фиксирани услуги:

1.1. Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез 128 броя обикновени телефонни поста /POTS/, необходими за дейността на общинска администрация, кметства, кметски наместничества и звената на бюджетна издръжка към Община Добричка. Предоставените телефонни постове ще са със същите номера, каквито Възложителят е ползвал до датата на сключване на договора и ще са включени в корпоративната група.

1.2. Ще осигурим за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя (аналогова телефонна централа с четири съединителни линии) и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на оборудване, ако е необходимо такова, без заплащане на свързани с това еднократни или месечни такси от страна на Възложителя.

1.3. Осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, между селищни и международни разговори и разговори към мобилни оператори.

1.4. Запазване на географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса /в рамките на едно населено място/ на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на доставчика.

1.5. Фaкс-съобщения – гарантирана възможност за изпращане и получаване на факс съобщения, без да е необходимо Възложителят да заплаща допълнително за устройства, необходими на кандидата за предоставяне на услугата, като Изпълнителят осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложитeля и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

1.6. Осигуряване на възможност за откриване на нови телефонни постове по време и за срока на договора. Осигуряване на възможност за закриване на телефонни постове по време на договора, без заплащане на неустойки.

1.7. Осигуряване на безплатни повиквания към единния европейски номер за спешни повиквания -112.

1.8. Осигуряване на справочни телефонни услуги.

1.9. Осигуряване на възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания /CLIP/.

1.10. Не е допустимо начисляване на първоначална такса свързване при провеждането на селищни, междуселищни разговори в групата на Възложителя, международни разговори и разговори към мобилни оператори.

1.11. Ще се осигури безплатна преносимост на номерата на Възложителя от оператора, предоставящ до настоящия момент фиксираната комуникационна услуга.

1.12. Ще осигурим възможност за изготвяне на справки на проведените разговори от фиксираните номера на Възложителя.

1.13. При провеждане на телефонни разговори периодът на първоначално тарифиране /неделим период/ да бъде не повече от 30 секунди, а периодът на тарифиране след изтичане на неделимия период – 1 секунда.

1.14. Ще се осигури преференциални цени за разговори в и извън собствената си мрежа на оператора, както и безплатни минути за разговори към всички мрежи за постовете на Възложителя, включени в абонаментната такса ако има такава.

1.15. Ще осигурим безвъзмездно, за всеки телефонен пост, стационарен апарат, както и при новооткрит такъв.

2. За мобилни услуги:

2.1. Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна клетъчна мрежа, по стандарт GSM, с национално покритие, от лицензиран оператор, необходими за дейността на общинска администрация, кметства, кметски наместничества и звената на бюджетна издръжка към Община Добричка, след подаване на заявка от страна на Възложителя, за конкретен брой SIM карти.

2.2. Корпоративната група на Възложителя да включва 127 броя абонати (SIM карти), като този брой може да нараства, или да намалява за срока на изпълнение на договора. Предоставените карти ще са със същите номера, каквито Възложителят е ползвал до датата на сключване на договора и ще се включат в корпоративната група

2.3. Ползваните от Община Добричка служебни SIM карти ще са включени в група от мобилни и фиксирани номера, като разговорите между абонатите в тази група са безплатни и неограничени като брой минути. Тези разговори не се отчитат във включените в месечната такса предплатени минути към мрежата на оператора, ако има такива.

2.4. Ще се осигури цифрова мобилна телефонна връзка по стандарт GSM, заедно с определен пакет от допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на оператора, както и връзки към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на РБългария за абонати на Възложителя, организирани в една корпоративна група при следните условия:

* цените на минута разговор ще бъдат еднакви за всички часове на денонощието;
* тарифирането на абонатите извън корпоративната група ще се извършва за всяка секунда след първите 30 секунди;
* ще има възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM карта;
* ще има възможност за определяне достъпа на всяка SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, GPRS/UTMS, гласова поща и др.

2.5. Ще се предоставят всички далекосъобщителни услуги, предвидени в стандарт GSM, а именно:

- стандартни гласови услуги (гласова поща, изчакване и задържане на повикването, пренасочване на повикването, ограничаване/забрана на повикванията, конферентна връзка, идентификация на повикването /CLIP, CLIR);

- услуги за осъществяване на спешни повиквания –безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;

- кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (ММS);

- международни далекосъобщителни услуги (международен роуминг);

- уведомяване за пропуснато повикване;

- услуги по пренос на данни –GPRS,WAP, мобилен интернет, данни и факс;

- справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;

- осигуряване на възможност за забрана за ползване на услугите „мобилен интернет” и роуминг на определени номера (SIM карти) при необходимост;

- да осигурява известяване чрез SMS при достигане на 80% от кредитния лимит;

- други услуги за корпоративни клиенти – съгласно представен от участника списък на предоставяните услуги;

2.6. Ще бъде осигурен на Възложителя безплатна преносимост на номера включени в корпоративната група на Възложителя от оператора, предоставящ до настоящия момент услугата.

2.7. Ще се осигурява на Възложителя възможност за провеждане на разговори в собствената си мрежа на преференциални цени след изчерпване на предоставения брой безплатни минути.

2.8. Ще се осигурява на Възложителя възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други оператори на мобилни и фиксирани мрежи и включване на определени безплатни минути към тях, включени в месечната такса и преференциални цени след изчерпване на предоставения брой на безплатните минути

2.9. Услугата ще позволява по време на действие на договора активирането на нови SIM карти за нуждите на Общината при същите или по-изгодни от договорените условия, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.

2.10. Услугата ще осигури преференциални цени при закупуване на нови мобилни апарати и устройства за пренос на глас и данни.

2.11. Ще се осигури възможност за провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи.

2.12. Ще се осигури възможност за провеждане на разговори в роуминг в страни от ЕС.

2.14. Възложителят ще има възможност да се регистрира с име и парола на интернет сайта на Изпълнителя, като по този начин да получава достъп до определени данни – електронна фактура, данни за проведени разговори и т.н.

2.15. Ще се предоставят посочените по –долу услуги както следва:

-пренос на данни;

-мобилен интернет чрез WAP, GPRS, EDGE, UMTS или HSDPA;

-мобилен интернет през 3G USB модем или по-висок клас;

-SMS, MMS.

2.16. Ще се осигури възможност на служителите на Община Добричка да закупят или подпишат нов договор за вече закупени лични SIM карти на тяхно име, да ползват преференциални цени и условия за разговори, като разходите бъдат за тяхна сметка. Като тези SIM карти трябва да бъдат включени в групата на Община Добричка и разговорите между всички членове на тази група да се тарифират съгласно т.2.3. по –горе.

2.17. По указания на Възложителя ще се извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група.

2.18. Ще се представи възможност на Възложителя да ползва всички услуги, които се предлагат от него – както заложените в техническите изисквания, така и допълнително предложените от Оператора.

2.19. Предлаганите от нас цени за минута разговор ще бъдат еднакви за всички часове на денонощието, като тарифирането на абонатите в корпоративната група на Възложителя да се извършва за всяка секунда след първите 30 секунди.

2.20. Ще бъде осигурено и безплатно:

- първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM карти;

- заявени SIM карти със същите номера, каквито е ползвал Възложителя до датата на сключване на договора, като към всяка SIM карта ще се осигури мобилен апарат – смартфон с операционна система „Android“;

- номер по избор за нови SIM-карти;

- замяна на SIM карта, в случай на кражба, загуба или механично увреждане;

- подробно месечно извлечение – при поискване от Възложителя;

- добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група;

- по указание на Възложителя активира и деактивира услуги.

2.21. Осигурена възможност за безплатен достъп до национални не географски номера от типа на „ 0800хххх”.

2.22. Осигурена възможност за временно спиране на достъпа до мрежата си за посочена от Възложителя SIM карта от корпоративната му група, както и предоставяне на изгубен PUK код.

2.23. Осигурени за всяка SIM карта мобилен апарат - смартфон с операционна система „Android“ до адреса на Възложителя, както и за всяка ново заявена, в рамките на 5 работни дни, без допълнително заплащане при следните условия:

**2.**23.1. Мобилни апарати – смартфони с операционна система „Android“ към всяка SIM карта;

2.23.2. В зависимост от абонаментния план възможност за закупуване на мобилни апарати, с преференциална търговска отстъпка спрямо актуалната им цена в търговската мрежа;

2.23.3. да поеме гаранционния и извънгаранционния сервиз на доставените от него мобилни апарати;

2.23.4. предоставяне на оборотен апарат, при повреда на гаранционен такъв.

2.23.5. Изпълнителят да посочи център за обслужване, от който безплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, интернет достъп, настройки и други.

3. Предоставяне и на двата вида услуги – фиксирани и мобилни:

3.1.Ще предоставим на Възложителя безплатни електронни фактури. Фактурите ще съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути (ако има такива), по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа), както и при поискване детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер, включително и за номерата с автоматичен вход.

3.2. Осигурена възможност за изготвяне на справки на проведените разговори поотделно - за фиксираните и мобилните номера на Възложителя.

3.3. Недопустимо е начисляването на еднократни цени за инсталиране на нови услуги, както и начисляването на еднократни такси за инсталиране и месечни такси за активиране на допълнителни услуги.

3.4. Всички телефонни постове и SIM карти ще да бъдат обособени в група, като разговорите между тях са безплатни и неограничени, същата ще е отворена за присъединяване на нови абонати.

1. **Изисквания за качество на услугите:**
   1. Предоставяните от нас услуги ще отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в индивидуалната ни лицензия/разрешение.
   2. Ще осигуряваме непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация далекосъобщителни услуги, включително и на справочни услуги, чрез мрежата си, 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата.

**III.** **Срок за изпълнение на поръчката** – 2 (две) години, считано от датата на подписване на договора, но не по-рано от 10.05.2017г.

**IV**. **Място на изпълнение**: Място за изпълнение на обществената поръчка е територията на Република България и в чужбина, при предоставяне на услуга „роуминг”.

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката в пълно съответствие с гореописаната оферта.

**V. Декларирам**, че разполагам с осигурено минимум 95% покритие на територията на Република България и достатъчен брой базови станции на територията на Възложителя, с цел максимално покритие.

При липса на покритие в някои от населените места на територията на Община Добричка, се задължаваме да осигурим покритие на Мрежата в срок от два месеца от датата на писмено уведомяване от страна на Възложителя.

Актуалните параметри за покритие, с които се осигурява съответствие с минималните изисквания на Възложителя са………………………………………..

**VI. Декларирам, че сме запознати с клаузите в проекта на договора**, приложен към документацията за посочената по-горе обществена поръчка и приемаме безусловно записаните в клаузите му условия.

**VII. Декларирам, че валидността на нашата оферта** и нашето предложение е 120 (сто и двадесет) дни, считано от крайния срок за подаване на оферти и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

**VIII. Декларирам, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията**, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

Приложение:

1. Документ за упълномощаване на лицето, подаващо офертата, когато това не е законния представител на участника (*ако е приложимо*)

2. Друга информация по преценка на участника.

Дата ..................... 2017 г. Подпис и печат: ................................

Име и фамилия: ……………………………

Длъжност: ………………………………….